

Algemene Voorwaarden Optimum Group Belgium NV

Artikel 1 Algemeen

- 1.1. Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, offerte, bestelbon of/of opdrachtbevestiging, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van iedere offerte, opdrachtbevestiging, bestelbon of overeenkomst (schriftelijk of mondeling) tussen Optimum Group Belgium NV, met maatschappelijke zetel te Bodemstraat 14, 3830 Wellen, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0892.663.185 (hierna "Optimum") en haar klant (hierna "Klant"). Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst en/of opdrachtbevestiging, prevaleren de bepalingen van de schriftelijke overeenkomst en/of opdrachtbevestiging.
- 1.2. Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat alleen de algemene voorwaarden van Optimum van toepassing zijn op orders die bij Optimum worden geplaatst. De algemene, bijzondere of andere voorwaarden van Klant zijn op dergelijke orders nooit van toepassing (zelfs niet indien zij vermeld worden op of ernaar verwezen wordt op documenten die Klant aan Optimum bezorgt), behalve indien en voor zover die toepasselijkheid nadrukkelijk en schriftelijk door Optimum is aanvaard en in dat geval enkel voor de desbetreffende overeenkomst.
- 1.3. Optimum mag deze algemene voorwaarden wijzigen indien dat gerechtvaardigd is op basis van objectieve gewijzigde elementen of marktomstandigheden die door Optimum dienen te worden gerechtvaardigd. Wijzigingen worden van kracht zodra Optimum deze aan Klant heeft meegedeeld, dan wel op het bij die mededeling door Optimum genoemde tijdstip.
- 1.4. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Optimum en Klant zullen dan te goeder trouw onderhandelen om overeenstemming te bereiken over een bepaling, die de strekking van de nietige/onafdwingbare bepaling zo veel als mogelijk benadert.

Artikel 2 Offertes en totstandkoming van overeenkomsten

- 2.1. Tenzij uitdrukkelijk een andere geldigheidsduur op de offerte zelf is vermeld, bedraagt de geldigheidsduur van alle offertes van Optimum zeven (7) dagen.
- 2.2. Een overeenkomst tussen Optimum en Klant komt tot stand op het eerste van de hierna volgende tijdstippen: (i) de schriftelijke aanvaarding van een offerte door Klant; (ii) de schriftelijke opdrachtbevestiging door Optimum; of (iii) de feitelijke uitvoering van de opdracht door Optimum.
- 2.3. De offerte en, voor zover die daarvan afwijkt, de schriftelijke opdrachtbevestiging van de overeenkomst door Optimum, worden geacht alle gemaakte afspraken juist en volledig weer te geven. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de offerte en de opdrachtbevestiging gelden de bepalingen van de opdrachtbevestiging.
- 2.4. Klant kan een order enkel annuleren indien Optimum een dergelijke annulering uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Aan die aanvaarding mag Optimum nadere voorwaarden verbinden. Bovendien heeft Optimum het recht om aan Klant een annuleringsvergoeding van twintig (20) procent van de overeengekomen prijs aan te rekenen.

Artikel 3 Prijs, prijsaanpassing en indexatie

- 3.1. Alle prijzen vermeld in offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten zijn, tenzij specifiek anders vermeld door Optimum, exclusief BTW en overige heffingen of taksen, doch inclusief de standaardverpakking van Optimum. De offerteprijs geldt alleen voor de opdracht vermeld in de offerte.
- 3.2. Optimum heeft te allen tijde het recht een volledige voorafbetaling of voorschot te eisen.
- 3.3. Onverminderd de toepassing van artikel 3.4, aanvaardt Klant uitdrukkelijk dat Optimum de overeengekomen prijs voor de levering van goederen en/of diensten te allen tijde mag verhogen wegens een aantoonbare stijging van bepaalde kostprijsfactoren voor Optimum die zich voordoet nadat de overeenkomst met Klant tot stand is gekomen (bv. nieuwe overheidsheffingen, prijsverhogingen door leveranciers van materialen of grondstoffen, stijging van energieprijzen, stijging van transport- of loonkosten, etc.). De door Optimum doorgevoerde prijsaanpassing zal in verhouding zijn tot de stijging van deze kostprijsfactoren (wat op verzoek van Klant door Optimum zal worden gestaafd) en zal in werking treden op het in de kennisgeving door Optimum genoemde tijdstip.
- 3.4. Onverminderd de eventuele toepassing van artikel 3.3, heeft Optimum het recht om de overeengekomen prijzen in het begin van elk kalenderjaar te indexeren overeenkomstig de volgende indexatieformule:

$$P1 = P0 \times (0,2 + \frac{L1}{L0} \times x + 0,4 + \frac{M1}{M0} \times y)$$

waarbij:

P1: Jaarlijks aangepaste prijs;

P0: Basisprijs;

L1: Arbeidskost van toepassing in de maand voorafgaand aan de maand waarin de indexering zal worden toegepast ('referteloonkost digital' – www.agoria.be);

L0: Basisarbeidskost zoals van toepassing in de maand voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst ('referteloonkost digital' – www.agoria.be);

M1: Grondstofkosten van toepassing in de maand voorafgaand aan de maand waarin de indexering zal worden toegepast (Commissie van de Marktprijzen van Materialen, 'ferrometalen' - www.agoria.be);

M0: Basiskosten voor grondstoffen zoals van toepassing in de maand voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst (Commissie van de Marktprijzen van Materialen, 'ferrometalen' - www.agoria.be).

De prijsindexering gaat in op 1 januari van elk kalenderjaar. De toepassing van de prijsindexering kan nooit leiden tot een prijs die lager is dan de prijs voorafgaand aan de toepassing van de indexering.

Artikel 4 Aan te leveren bestanden, drukproeven en uitvoering

- 4.1. Klant zorgt ervoor dat alle gegevens en zaken waarvan Optimum aangeeft dat, en/of alle gegevens waarvan Klant redelijkerwijze behoort te begrijpen dat die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig, juist en volledig aan Optimum worden verstrekt.
- 4.2. Klant verbindt er zich toe om het gewenste drukwerk in een digitaal bestand aan Optimum aan te leveren conform de aanleverspecificaties die bij de offerte van Optimum zijn gevoegd. Klant aanvaardt dat (i) hijzelf verantwoordelijk is voor de inhoud en kwaliteit van de aangeleverde digitale bestanden; (ii) Optimum geen enkele verantwoordelijkheid draagt voor het eindresultaat in de mate dat dit op de digitale bestanden van Klant is gebaseerd; en (iii) hij de originele digitale bestanden zelf dient te bewaren. Optimum kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor een gebrekkige lay-out, kleurverschillen en/of spellings-, taalkundige - of grammaticale fouten in de aangeleverde bestanden.
- 4.3. Klant staat er jegens Optimum voor in dat alle door hem aan Optimum verstrekte digitale bestanden en andere gegevens, evenals het gebruik daarvan door Optimum voor het uitvoeren van de order, geen inbreuk maken op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden. Alleen Klant is hiervoor aansprakelijk en Klant vrijwaart Optimum voor alle aanspraken van derden in dat verband.
- 4.4. Klant aanvaardt dat hij Optimum zal vergoeden voor alle bijkomende productie-elementen en/of materialen (zoals bv. clichés of stanzen) die Optimum voor de uitvoering van de order dient aan te kopen. Kostprijzen voor deze productie-elementen en/of materialen (i) zullen in de offerte en/of orderbevestiging worden vermeld; doch (ii) zijn steeds gebaseerd op een correct opgemaakt en drukklaar digitaal bestand. Klant aanvaardt dat alle aanpassingen aan de opmaak van aangeleverde bestanden aan Klant zal worden aangerekend conform de tarieven vermeld in artikel 4.6.
- 4.5. Op vraag van Klant maakt Optimum zonder meerprijs een eenvoudige digitale drukproef; indien Klant echter een fysieke of meer uitgewerkte drukproef wenst, zal dit bijkomend worden aangerekend tegen de dan gangbare tarieven. Vraagt Klant geen drukproef, dan is Optimum in geen enkel geval aansprakelijk voor de kwaliteit van het eindproduct. Vraagt Klant een drukproef zonder dat hij hieraan een bestelling koppelt, dan zal die drukproef in regie aan hem worden aangerekend tegen een uurtarief van 75 EUR.
- 4.6. Indien het aangeleverde digitaal bestand (op verzoek van Klant of Optimum) dient te worden aangepast, dan kan Klant (i) ofwel kosteloos een nieuw aangepast digitaal bestand aan Optimum bezorgen, (ii) ofwel Optimum schriftelijk verzoeken om de gewenste aanpassingen in regie te implementeren (aan een uurtarief van 75 EUR/uur of 25 EUR/beeld; het voor Klant meest gunstige tarief zal worden gehanteerd).
- 4.7. Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard ook dienen steeds schriftelijk door Klant aan Optimum te worden meegedeeld en kunnen resulteren in een meerprijs die door Optimum zal worden meegedeeld. Mondelinge of per telefoon opgegeven wijzigingen worden uitgevoerd op risico van Klant. Optimum is niet verplicht om wijzigingen in orders te aanvaarden indien dit om technische, organisatorische of andere redenen niet mogelijk zou zijn.
- 4.8. Vooraleer Optimum tot effectieve uitvoering van de order overgaat, dient Klant zijn schriftelijke en finale goedkeuring betreffende het finale ontwerp aan Optimum te geven ("goed voor druk"). Deze finale goedkeuring van Klant ontslaat Optimum van alle verantwoordelijkheid voor fouten of weglatingen die in het goedgekeurde ontwerp zijn opgenomen.
- 4.9. Alle opdrachten worden uitgevoerd met de normaal beschikbare grondstoffen. Speciale vereisten zoals inktlicthechtheid, geschiktheid voor voedingsmiddelen, e.a. moeten bij de prijsaanvraag door Klant opgegeven worden. Indien ze achteraf kenbaar gemaakt worden, heeft Optimum het recht hiervoor een meerprijs in rekening te brengen conform de op dat ogenblik gangbare tarieven.

- 4.10. Optimum mag de overeenkomst altijd geheel of gedeeltelijk door derden laten uitvoeren.
- 4.11. De volkomen overeenstemming van de te reproduceren kleuren, alsmede de volmaakte onveranderlijkheid van de inkt en de volmaakte onveranderlijkheid van de inktgeving worden door Optimum niet gewaarborgd. Afwijkingen, eigen aan de aard van het uit te voeren werk en/of drukprocédé worden uitdrukkelijk aanvaard door Klant. Klant aanvaardt aldus uitdrukkelijk dat het afgewerkte drukwerk lichte visuele of technische afwijkingen kan vertonen t.o.v. het goedgekeurde ontwerp (bv. lichte verschillen in kleur, belijning, aanblik of zuiverheid) en aanvaardt dat hij Optimum hiervoor nooit aansprakelijk kan stellen.
- 4.12. Indien Klant wenst dat Optimum productiemiddelen (zoals bv. digitale bestanden, kapvormen, clichés, drukplaten, ontwerpen, tekeningen) bewaart, dan dient dit schriftelijk en voor de uitvoering van de opdracht met Optimum te zijn overeengekomen. Klant aanvaardt dat de bewaring echter steeds gebeurt op risico van Klant, die Optimum uitdrukkelijk ontslaat van elke verantwoordelijkheid in verband met deze bewaring (o.a. verlies of beschadiging).

Artikel 5 Levering

- 5.1. Daar Optimum voor de uitvoering van een order afhankelijk is van (leveringen door) derden en de medewerking, goedkeuring en eventueel vooruitbetaling van/door Klant zelf, aanvaardt Klant uitdrukkelijk dat de meegedeelde levertermijnen gelden als richttermijnen en geen dwingende termijnen voor Optimum vormen. Optimum streeft er evenwel steeds naar om de meegedeelde levertermijnen zo veel als redelijkerwijze mogelijk te respecteren. Levertermijnen vangen pas aan vanaf de werkdag die volgt op de finale goedkeuring ("goed voor druk") van het relevante ontwerp conform artikel 4.7. De overeengekomen leveringstermijnen worden minstens verlengd in de mate waarin Klant bij het inleveren van de nodige informatie en stukken, evenals bij de verbetering of goedkeuring van een eventuele drukproef in gebreke is gebleven.
- 5.2. Ingeval van vertraging in de aflevering (om welke reden dan ook), zal Optimum Klant zo spoedig mogelijk hiervan informeren en een nieuwe richtdatum meedelen. De overschrijding van de meegedeelde levertermijn geeft Klant in geen geval recht op (schade)vergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 5.3. Ingeval Klant een urgente levering zou wensen (welke bv. een impact heeft op de productieplanning van Optimum) en Optimum zou dergelijke levering uitdrukkelijk aanvaarden, dan aanvaardt Klant dat hiervoor een meerprijs van minstens 150 EUR in rekening zal worden gebracht.
- 5.4. Tenzij anders overeengekomen in de offerte/orderbevestiging, worden de bestelde goederen, per post of via het gebruikelijk transport van Optimum, kosteloos door Optimum aan Klant geleverd voor zendingen in de Benelux waarvan de waarde van het drukwerk zelf hoger ligt dan 500 EUR (excl. BTW, andere taksen en kosten zoals clichés en drukplaten). Voor zendingen waarvan de waarde lager is, wordt een leveringskost van 25 EUR aangerekend tenzij een andere prijs werd overeengekomen; voor zendingen buiten de Benelux wordt de leveringskost afgesproken en desgevallend in de offerte vermeld. Klant aanvaardt dat voor bijzondere leveringen (bv. via koerierdienst of urgent transport) een meerprijs zal worden aangerekend.
- 5.5. De verpakking van de geleverde goederen wordt door Optimum niet in rekening gebracht maar zal ook niet worden teruggenomen. Indien de goederen op paletten worden geleverd, dan zullen niet-omgewisselde paletten door Optimum worden gefactureerd aan 25 EUR per palet.
- 5.6. Optimum aanvaardt generlei aansprakelijkheid ten aanzien van ophoud of vertraging gedurende het vervoer van de goederen.
- 5.7. De levering wordt geacht te zijn geschied (en het risico gaat over op Klant) op het tijdstip dat Klant de goederen in ontvangst neemt. Klant wordt geacht de goederen in uiterlijk goede conditie te hebben ontvangen, tenzij door hem op het ontvangstbewijs een aantekening is gemaakt, waaruit het tegendeel blijkt. Zelfs indien een vermelding betreffende toestand en kwaliteit van de goederen zou worden aangebracht op het ontvangstbewijs, dient Klant, op straffe van verval, het gebrek zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen de veertien (14) dagen, conform artikel 6.2, te herhalen/melden.
- 5.8. Klant aanvaardt dat Optimum niet aansprakelijk is voor het leveren van maximum 10% meer of minder dan de bestelde hoeveelheid. In dergelijk geval zal de meer- of minderprijs door Optimum worden verrekend. Klant aanvaardt dat Optimum in dergelijk geval niet gehouden kan worden (i) tot betaling van enige bijkomende schadevergoeding; of (ii) om een tekort alsnog te leveren.
- 5.9. In geval van afroepovereenkomsten, zal het maximaal aantal leveringen in de overeenkomst vermeld worden. Ingeval Klant toch meer leveringen wenst, zullen de transport- en andere kosten voor deze bijkomende leveringen afzonderlijk aan Klant worden aangerekend conform de dan gangbare tarieven. Bij afroepovereenkomsten verbindt Klant er zich

tevens toe om de volledige order op te nemen binnen de termijn bepaald in de afroepovereenkomst. Wanneer de termijn van afroep verstreken is, zullen al de nog te leveren goederen van het order in eenmaal verstuurd en gefactureerd worden aan Klant.

Artikel 6 Garantie en klachten

- 6.1. Door het plaatsen van een order erkent Klant dat hij in de gelegenheid is gesteld gedetailleerde proeven te nemen, zowel ten aanzien van de kleefkracht als ten aanzien van de toepassingsmogelijkheden van de door Optimum te leveren goederen. Hierdoor aanvaardt Optimum geen enkele verantwoordelijkheid, die het gebruik en de toepassingen, welke deze ook mogen zijn, met zich brengen, onder meer betreffende eventuele beschadigingen die de geleverde producten kunnen veroorzaken aan de voorwerpen waarop zij worden gehecht, gekleefd of op andere wijze worden toegepast.
- 6.2. Klant is verplicht om bij elke aflevering de afgeleverde goederen op volledigheid en deugdelijkheid te (laten) onderzoeken. Zichtbare gebreken of tekorten die Klant met dit onderzoek ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken, dient Klant meteen bij aflevering, en uiterlijk veertien (14) dagen na de aflevering, op straffe van verval van recht aan Optimum te melden. Gebreken of tekorten die Klant met het hiervoor bedoelde onderzoek redelijkerwijze niet had behoren te ontdekken, dient Klant binnen veertien (14) dagen na daadwerkelijke ontdekking schriftelijk aan Optimum te melden. Indien Klant gebreken en tekorten niet tijdig heeft gemeld in overeenstemming met het voorgaande of de geleverde goederen in gebruik neemt, geldt dit als aanvaarding van de goederen en vervalt ieder recht van Klant jegens Optimum. Gebreken aan een deel van de geleverde goederen geven Klant niet het recht de gehele bestelling af te keuren.
- 6.3. De melding van gebreken en tekorten dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de betreffende gebreken en tekorten te bevatten, zodat Optimum in staat is hierop adequaat te reageren. Klant dient Optimum in de gelegenheid te stellen de klacht(en) te onderzoeken, onder meer maar niet uitsluitend door Optimum toegang tot de betreffende goederen te (doen) verlenen. Ook als Klant met inachtneming van het bepaalde in dit artikel tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van de goederen en diensten bestaan.
- 6.4. Bij een gegronde klacht of het niet beantwoorden van een geleverd goed aan de overeenkomst, is Optimum tot niet meer gehouden dan om, naar haar eigen keuze, alsnog (i) het ontbrekende te leveren, of (ii) het goed of het onderdeel van het goed waarop de klacht betrekking heeft te (laten) herstellen of te vervangen, of (iii) de door Klant reeds betaalde prijs (gedeeltelijk) terug te betalen. In geen geval is Optimum bij niet beantwoorden aan de overeenkomst tegenover Klant gehouden tot een verdergaande verplichting dan waarop Optimum in het betreffende geval tegenover haar toeleverancier van het betreffende goed aanspraak kan maken.

Artikel 7 Betaling

- 7.1. Klant is verplicht de facturen van Optimum te betalen uiterlijk op de vervaldag vermeld op de factuur, of, bij gebreke van een vervaldag op de factuur, binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum.
- 7.2. Optimum mag betalingen door Klant eerst in mindering brengen op door Klant aan Optimum verschuldigde kosten en rente en pas daarna op de opeisbare factuurbedragen in volgorde van ouderdom (de oudste eerst), ook al geeft Klant een andere volgorde aan of dat de betaling ziet op een ander aan Optimum verschuldigd bedrag.
- 7.3. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verwijlntrest verschuldigd op het onbetaalde factuurbedrag volgens de dan toepasselijke rentevoet van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (zoals gewijzigd). Bovendien is Klant in geval van niet-tijdige betaling van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitair bedrag van 10% van het onbetaalde factuurbedrag verschuldigd zijn, met een minimum van 50 EUR, onverminderd het recht van Optimum om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Bovendien heeft Optimum in dergelijk geval het recht om (i) onmiddellijke betaling te vragen van alle andere nog niet vervallen facturen (en van alle andere bedragen, waarvoor Optimum desgevallend uitstel van betaling toegestaan heeft aan Klant); en/of (ii) de uitvoering van lopende orders op te schorten tot Klant alle openstaande bedragen heeft betaald.
- 7.4. Komt Klant één of meer van zijn verplichtingen tegenover Optimum niet of niet op tijd na, dan zijn, behoudens de toepassing van andersluidende dwingende wettelijke bepalingen, bovendien alle buitengerechtigde (bv. incassokosten) en gerechtelijke kosten (bv. dagvaardings- en expertisekosten en erelonen advocaten) die Optimum dient te maken

teneinde Klant te dwingen om zijn verbintenissen (tijdig) na te komen, voor rekening van Klant.

- 7.5 Eventuele klachten over een factuur dient Klant uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum schriftelijk bij Optimum te hebben gemeld. Gebeurt dit niet of niet tijdig, dan wordt Klant geacht de betreffende factuur te hebben aanvaard. Klachten over een factuur geven Klant niet het recht om de betaling van het niet-betwiste gedeelte van de factuur op te schorten.
- 7.6 Naast het recht op opschorting en ontbinding als opgenomen in artikel 9, mag Optimum steeds, als zij reden heeft om te twijfelen aan een tijdige betaling door Klant, de nakoming van haar verplichtingen tegenover Klant opschorten totdat Klant naar het oordeel van Optimum voldoende (financiële) zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn betalingsverplichtingen tegenover Optimum.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- 8.1 Alle door Optimum afgeleverde goederen blijven het eigendom van Optimum totdat Klant Optimum volledig heeft betaald voor al hetgeen Klant aan Optimum verschuldigd is wegens geleverde of nog te leveren goederen of werkzaamheden en wegens het tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen tegenover Optimum uit hoofde van de overeenkomst. Het eigendomsvoorbehoud van Optimum doet geen afbreuk aan de risico-overgang bedoeld in artikel 5.7.
- 8.2 Klant aanvaardt dat hij een goed waarop het eigendomsvoorbehoud van Optimum rust zonder de schriftelijke toestemming van Optimum niet vervreemden, aan een ander in gebruik geven, verpanden of hierop enig ander recht vestigen.
- 8.3 Optimum heeft buiten de gevallen in de wet genoemd tevens het recht om gelden, goederen en documenten van Klant onder zich te houden voor rekening en risico van Klant, totdat Klant aan al haar opeisbare verplichtingen tegenover Optimum heeft voldaan.

Artikel 9 Opschorting en ontbinding

- 9.1 Onverminderd haar andere aanspraken tegenover Klant op grond van de overeenkomst en de wet, mag Optimum zonder voorafgaande ingebrekestelling, zonder rechterlijke machtiging en zonder betaling van enige schadevergoeding de nakoming van haar verplichtingen tegenover Klant met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opschorten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden en zijn de verplichtingen van Klant tegenover Optimum per direct opeisbaar, als een of meer van de hierna genoemde situaties zich voordoet:
- a) Klant komt zijn verplichtingen tegenover Optimum niet, niet behoorlijk of niet tijdig na;
 - b) er bestaat bij Optimum de gegronde vrees dat de hiervoor onder a) beschreven situatie zich zal voordoen;
 - c) bij staking van betaling of de aanvraag van een faillissement of regeling in het kader van de wetgeving betreffende de continuïteit van de ondernemingen door Klant;
 - d) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van Klant;
 - e) indien de zeggenschap over Klant wijzigt;
 - f) indien beslag gelegd wordt op (een deel van) de vermogensbestanddelen van Klant; of
 - g) indien Klant weigert om een door Optimum gevraagde zekerheid te stellen overeenkomstig artikel 7.6 van deze algemene voorwaarden.
- 9.2 In geval van opschorting of ontbinding als hiervoor bedoeld is Optimum niet gehouden tot enige schadevergoeding aan Klant.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 In het geval van overmacht, mag Optimum de nakoming van haar verplichtingen tegenover Klant opschorten. Onder overmacht voor Optimum wordt in deze algemene voorwaarden in elk geval verstaan elke omstandigheid buiten de wil of directe invloedssfeer van Optimum, ook als die pas intreedt nadat Optimum aan haar verplichting had moeten voldoen, die verhindert dat Optimum aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst kan voldoen, zoals onder meer personeels- en capaciteitsproblemen, stagnatie en stakingen binnen of buiten haar bedrijf, het niet (tijdig) voldoen aan verplichtingen door (toe)leveranciers van Optimum, vervoersproblemen, bevoorradingsmoeilijkheden in of uitzonderlijke prijsstijgingen van grondstoffen, materialen en energie, epidemies/pandemies, overheidsingrijpen en wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 10.2 Duurt de overmachtssituatie langer dan één maand, dan mag Optimum de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 10.3 Als Optimum bij het intreden van de overmacht al deels aan haar verplichtingen tegenover Klant heeft voldaan of daaraan maar deels kan voldoen, mag Optimum het al geleverde of te leveren deel afzonderlijk bij

Klant in rekening brengen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft, maar niet als dit geleverde of te leveren deel geen zelfstandige waarde heeft.

- 10.4 Optimum is nooit aansprakelijk tegenover Klant voor schade die is ontstaan als gevolg van of die verband houdt met overmacht voor Optimum.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 11.1 De aansprakelijkheid voor schade van Optimum (met inbegrip van haar bestuurders, werknemers, zelfstandige dienstverleners of aangestelden) tegenover Klant is steeds beperkt zoals in dit artikel 11 en elders in deze algemene voorwaarden is bepaald, en dit ongeacht de feiten en (rechts)gronden waarop de aansprakelijkheid is of kan worden gebaseerd.
- 11.2 Optimum is alleen aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Optimum toerekenbare tekortkoming. De aansprakelijkheid van Optimum is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag gelijk aan het door Klant aan Optimum betaalde factuurbedrag (exclusief BTW) voor de aan Klant geleverde goederen, diensten of verrichte werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.3 In het geval van aanspraken onder een garantie of wegens het niet beantwoorden van een geleverd goed aan de overeenkomst, is Optimum tegenover Klant tot niet meer gehouden dan bepaald in artikel 6.4 van deze algemene voorwaarden. Elke verdere aansprakelijkheid van Optimum is daarbij uitgesloten.
- 11.4 In geen geval is Optimum tegenover Klant gehouden tot vergoeding van indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt begrepen (zonder beperking) gevolgschade, gederfde winst/omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en aanspraken van derden; zonder afbreuk te doen aan de algemene gelding van het voorgaande, is Optimum in het bijzonder niet aansprakelijk voor lijnstilstand bij Klant, verlies van manuren en opkuis van machines en banden, bijkomende schoonmaakkosten, bijkomende kosten voor techniekers, transportkosten voor Klant om labels terug te verzamelen en/of bijkomende manuren om labels opnieuw te kleven.
- 11.5 Een vordering tot schadevergoeding vervalt als Klant niet binnen zes (6) maanden nadat Klant met de schade bekend is geworden zijn vordering in rechte tegen Optimum aanhangig heeft gemaakt.
- 11.6 Ook de door Optimum bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde of betrokken (rechts)personen kunnen zich tegenover Klant op de in dit artikel en overigens in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid beroepen.
- 11.7 Optimum zal zich niet beroepen op in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet, bedrog of zware fout van Optimum (incl. haar bestuurders, werknemers, zelfstandige dienstverleners of aangestelden).

Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1 Op alle overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen waarbij Optimum partij is, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (het "Weens Koopverdrag") is daarbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.2 De bevoegde rechtbanken van het arrondissement Hasselt zijn uitsluitend bevoegd om van alle geschillen tussen Optimum en Klant kennis te nemen.

Versie d.d. 01.02.2023

Conditions générales Optimum Group Wellen NV

Article 1 Généralités

- 1.1. Sans préjudice de l'application d'éventuelles conditions particulières reprises dans un accord écrit, une offre, un bon de commande et/ou une confirmation de commande distincts, les présentes conditions générales s'appliquent et font partie intégrante de toute offre, confirmation de commande, bon de commande ou accord (écrit ou oral) entre Optimum Group Belgium SA, dont le siège social est situé à Bodemstraat 14, 3830 Wellen, immatriculée à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0892.663.185 (ci-après « Optimum ») et son client (ci-après le « Client »). En cas de conflit entre les présentes conditions générales et un contrat écrit distinct et/ou une confirmation de commande, les dispositions du contrat écrit et/ou de la confirmation de commande prévalent.
- 1.2. Le Client accepte expressément que seules les conditions générales d'Optimum s'appliquent aux commandes passées auprès d'Optimum. Les conditions générales, particulières ou autres du Client ne seront jamais applicables à ces commandes (même si elles sont indiquées ou mentionnées sur les documents fournis par le Client à Optimum), excepté si et dans la mesure où cette applicabilité a été expressément reconnue par écrit par Optimum et dans ce cas uniquement pour le contrat concerné.
- 1.3. Optimum peut modifier les présentes conditions générales si justifié sur la base d'éléments objectivement modifiés ou de circonstances du marché à démontrer par Optimum. Les modifications prennent effet dès qu'Optimum les a communiquées au Client ou au moment indiqué par Optimum au moment de cette communication.
- 1.4. Si une disposition des présentes conditions générales est nulle ou non exécutoire, les autres dispositions continuent à produire leurs effets par analogie. Optimum et le Client négocient alors de bonne foi pour convenir d'une disposition se rapprochant le plus possible de la portée de la disposition nulle/non exécutoire.

Article 2

- 2.1. Sauf période de validité contraire expressément indiquée sur l'offre elle-même, la période de validité de toutes les offres d'Optimum est de sept (7) jours.
- 2.2. Un contrat entre Optimum et le Client prend effet à la première des dates suivantes : (i) l'acceptation écrite d'une offre par le Client ; (ii) la confirmation écrite de la commande par Optimum ; ou (iii) l'exécution effective de la commande par Optimum.
- 2.3. L'offre et, dans la mesure où elle y déroge, la confirmation de commande écrite du contrat par Optimum, sont réputées refléter de manière exacte et complète tous les accords conclus. En cas de divergence entre l'offre et la confirmation de commande, les dispositions de la confirmation de commande s'appliquent.
- 2.4. Le Client ne peut annuler une commande que si Optimum a expressément accepté cette annulation par écrit. Optimum peut assortir cette acceptation de conditions supplémentaires. Optimum est en outre en droit de facturer au Client des frais d'annulation de vingt (20) pour cent du prix convenu.

Article 3 Prix, réajustement de prix et indexation

- 3.1. Tous les prix indiqués dans les offres, les confirmations de commande et les contrats sont, sauf indication contraire expresse d'Optimum, hors TVA et autres prélèvements ou taxes, mais incluent l'emballage standard d'Optimum. Le prix de l'offre ne s'applique qu'à la commande indiquée dans l'offre.
- 3.2. Optimum est en droit d'exiger à tout moment un prépaiement intégral ou un paiement anticipé.
- 3.3. Sans préjudice de l'application de l'article 3.4, le Client accepte expressément qu'Optimum puisse augmenter à tout moment le prix convenu pour la livraison de biens et/ou de services en raison d'une augmentation avérée de certains facteurs de prix de revient pour Optimum survenant après la conclusion du contrat avec le Client (par exemple, de nouvelles taxes gouvernementales, des augmentations de prix par les fournisseurs de matériaux ou de matières premières, une augmentation des prix de l'énergie, une augmentation des coûts de transport ou des coûts salariaux, etc.) Le réajustement des prix effectué par Optimum sera proportionnel à l'augmentation de ces facteurs de prix de revient (à justifier par Optimum à la demande du Client) et prendra effet au moment indiqué dans la notification d'Optimum.
- 3.4. Sans préjudice de l'application de l'article 3.3, Optimum est en droit d'indexer les prix convenus au début de chaque année civile selon la formule d'indexation suivante :

$$P1 = P0 \times (0,2 + \frac{L1}{L0} + \frac{M1}{M0} + \frac{MO}{MO}) \text{ où :}$$

P1 : Prix réajusté annuellement ;

P0 : Prix de base ;

L1 : Coût salarial applicable le mois précédant celui au cours duquel l'indexation sera appliquée (« coût salarial de référence numérique » - www.agoria.be) ;

L0 : Coût salarial de base tel qu'applicable le mois précédant la conclusion du contrat (« coût salarial de référence numérique » - www.agoria.be) ;

M1 : Coût de la matière première applicable le mois précédant celui au cours duquel l'indexation sera appliquée (Commission des Mercuriales des matériaux, « métaux ferreux » - www.agoria.be) ;

M0 : Coûts de base des matières premières tels qu'applicables au cours du mois précédant la conclusion du contrat (Commission des Mercuriales des matériaux, « métaux ferreux » - www.agoria.be).

L'indexation des prix prend effet le 1er janvier de chaque année civile. L'application de l'indexation des prix ne peut jamais aboutir à un prix inférieur au prix antérieur à l'application de l'indexation.

Article 4 Fichiers à fournir, imprimés et exécution

- 4.1. Le Client veille à ce que toutes les données et tous les éléments indiqués par Optimum, et/ou toutes les données dont il doit raisonnablement comprendre qu'elles sont nécessaires à l'exécution du Contrat, soient dûment fournis à Optimum intégralement dans les délais.
- 4.2. Le Client s'engage à fournir à Optimum les imprimés souhaités sous forme de fichier numérique, conformément aux spécifications de livraison jointes à l'offre d'Optimum. Le Client reconnaît (i) qu'il est lui-même responsable du contenu et de la qualité des fichiers numériques fournis ; (ii) qu'Optimum n'est en aucun cas responsable du résultat final dans la mesure où celui-ci est basé sur les fichiers numériques du Client ; et (iii) qu'il doit conserver lui-même les fichiers numériques originaux. Optimum ne peut en aucun cas être tenue pour responsable d'une mise en page déficiente, de différences de couleurs et/ou d'erreurs orthographiques, linguistiques ou grammaticales dans les fichiers fournis.
- 4.3. Le Client garantit à Optimum qu'aucun des fichiers numériques et autres données fournis par ses soins, de même que leur utilisation par Optimum pour l'exécution de la commande, ne porte atteinte aux droits (de propriété intellectuelle) de tiers. Seul le Client en assume la responsabilité et il tient à couvert Optimum contre toute réclamation de tiers à cet égard.
- 4.4. Le Client accepte de rembourser à Optimum tous les éléments de production et/ou matériaux supplémentaires (tels que des clichés ou des matrices par exemple) qu'Optimum doit acheter pour l'exécution de la commande. Les prix de revient de ces éléments de production et/ou matériaux (i) seront indiqués dans le devis et/ou la confirmation de commande ; mais (ii) sont toujours basés sur un fichier numérique dûment établi et prêt à être imprimé. Le Client accepte que toute adaptation de la mise en page des fichiers fournis lui soit facturée selon les tarifs indiqués à l'article 4.6.
- 4.5. À la demande du Client, Optimum préparera une version numérique simple sans frais supplémentaires ; toutefois, si le Client demande une version physique ou plus élaborée, des frais supplémentaires seront facturés aux tarifs en vigueur. Si le Client ne demande pas d'épreuve imprimée, Optimum ne sera en aucun cas responsable de la qualité du produit final. Si le Client demande une épreuve imprimée sans l'associer à une commande, celle-ci lui sera facturée à un tarif horaire de 75 EUR.
- 4.6. Si le fichier numérique fourni (à la demande du Client ou d'Optimum) doit être modifié, le Client peut (i) soit fournir gratuitement à Optimum un nouveau fichier numérique modifié, (ii) soit demander par écrit à Optimum d'apporter les modifications souhaitées sur une base de production (à un tarif horaire de 75 EUR/heure ou 25 EUR/image ; selon le tarif le plus favorable au Client).
- 4.7. Toute modification de la commande initiale, quelle qu'elle soit, doit toujours être communiquée par écrit à Optimum par le Client et peut entraîner des frais supplémentaires à communiquer par Optimum. Les modifications communiquées oralement ou par téléphone seront effectuées aux risques du Client. Optimum n'est pas tenue d'accepter des modifications de commandes si cela n'est pas possible pour des raisons techniques, organisationnelles ou autres.
- 4.8. Avant qu'Optimum ne procède à l'exécution effective de la commande, le Client doit donner son accord écrit et définitif concernant la maquette finale à Optimum (« bon à tirer »). Cette approbation finale par le Client libère Optimum de toute responsabilité pour les erreurs ou omissions incluses dans la maquette approuvée.
- 4.9. Toutes les commandes seront réalisées avec des matières premières normalement disponibles. Les exigences particulières telles que la résistance à la lumière de l'encre, la compatibilité avec les denrées alimentaires, etc. doivent être indiquées par le Client au moment de la demande de prix. En cas de communication ultérieure de celles-ci, Optimum est en droit de facturer un supplément, conformément aux tarifs en vigueur à ce moment-là.

- 4.10. Optimum peut toujours faire exécuter tout ou partie du contrat par des tiers.
- 4.11. Optimum ne peut garantir la parfaite concordance des couleurs à reproduire ou la parfaite inaltérabilité des encres ou la parfaite inaltérabilité de l'encrage. Les écarts inhérents à la nature du travail et/ou du procédé d'impression à réaliser sont expressément reconnus par le Client. Le Client accepte donc expressément que les imprimés finis puissent présenter de faibles écarts visuels ou techniques par rapport à la maquette approuvée (légères différences de couleur, de tracé, d'aspect ou de netteté, par exemple) et accepte de ne jamais pouvoir en tenir Optimum pour responsable.
- 4.12. Si le Client souhaite qu'Optimum conserve les moyens de production (par exemple les fichiers numériques, les formes de découpe, les clichés, les plaques d'impression, les modèles, les dessins), ceci doit être convenu avec Optimum par écrit et avant l'exécution de la commande. Le Client accepte toutefois que le stockage se fasse toujours à ses propres risques, en dégageant ainsi expressément Optimum de toute responsabilité liée à ce stockage (y compris toute perte ou dommage).

Article 5 Livraison

- 5.1. Étant donné qu'Optimum dépend, pour l'exécution d'une commande, de (livraisons par des) tiers et de la collaboration, de l'approbation et du prépaiement éventuel du/par le Client lui-même, ce dernier admet expressément que les délais de livraison communiqués sont des délais cibles et ne constituent pas des délais contraignants pour Optimum. Toutefois, Optimum s'efforcera toujours de respecter les délais de livraison notifiés dans la mesure du possible. Les délais de livraison ne commencent à courir qu'à partir du jour ouvrable suivant l'approbation finale ("bon à tirer") du projet concerné, conformément à l'article 4.7. Les délais de livraison convenus sont prolongés au moins dans la mesure où le Client est en retard dans la présentation des informations et documents nécessaires, ainsi que dans la correction ou l'approbation de toute preuve.
- 5.2. En cas de retard de livraison (pour quelque raison que ce soit), Optimum en informe le Client dans les plus brefs délais et lui communiquera une nouvelle date butoir. Le dépassement de la date de livraison notifiée ne donne en aucun cas droit au Client à une indemnisation ou à des dommages et intérêts ou à la dissolution du contrat.
- 5.3. Si le Client exige une livraison urgente (par exemple, affectant le planning de production d'Optimum) et si Optimum accepte expressément cette livraison, le Client accepte la facturation d'un supplément d'au moins 150 EUR.
- 5.4. Sauf accord contraire dans le devis/la confirmation de commande, les marchandises commandées, par la poste ou par le transport habituel d'Optimum, seront livrées par Optimum au Client gratuitement pour les envois dans les pays du Benelux pour lesquels la valeur de l'imprimé lui-même est supérieure à 500 EUR (H.T., autres taxes et frais tels que les clichés et les plaques d'impression). Pour les envois d'une valeur inférieure, des frais de livraison de 25 EUR seront facturés, sauf si un autre prix a été convenu ; pour les envois en dehors du Benelux, les frais de livraison seront convenus et, le cas échéant, indiqués dans l'offre. Le Client accepte la facturation d'un supplément pour les livraisons spéciales (par exemple, par service de messagerie ou transport urgent).
- 5.5. L'emballage des marchandises livrées ne sera pas facturé par Optimum mais ne sera pas non plus repris. Si les marchandises sont livrées sur palettes, les palettes non échangées sont facturées par Optimum à 25 EUR par palette.
- 5.6. Optimum décline toute responsabilité en cas de retard dans le transport de la marchandise.
- 5.7. La livraison est considérée comme effectuée (et le risque transféré au Client) au moment où le Client prend livraison des marchandises. Le Client est réputé avoir reçu les marchandises en bon état extérieur, sauf mention contraire de sa part sur le reçu. Quand bien même une mention relative à l'état et à la qualité de la marchandise serait portée sur le réceptionnaire, le Client doit, sous peine de déchéance, réitérer/reporter le défaut dans les meilleurs délais, et au plus tard dans les quatorze (14) jours, conformément à l'article 6.2.
- 5.8. Le Client accepte qu'Optimum décline toute responsabilité en cas de livraison au maximum de 10% de plus ou de moins que la quantité commandée. Dans ce cas, le prix excédentaire ou insuffisant est réglé par Optimum. Le Client reconnaît que, dans ce cas, Optimum ne peut être tenue (i) de payer une quelconque compensation supplémentaire ; ou (ii) de continuer à livrer un manque à gagner.
- 5.9. En cas de contrats sur demande, le nombre maximum de livraisons sera indiqué dans le contrat. Si le Client souhaite néanmoins des livraisons supplémentaires, les frais de transport et autres frais pour ces livraisons supplémentaires lui sont facturés séparément selon les tarifs alors en vigueur. Dans le cas d'un contrat sur demande, le Client s'engage également à prendre en charge la totalité de la commande dans le délai

prévu par ce contrat. Une fois le délai d'appel expiré, toutes les marchandises restant à livrer de la commande seront expédiées et facturées au Client en une seule fois.

Article 6 Garantie et réclamations

- 6.1. En passant commande, le Client reconnaît avoir eu la possibilité d'effectuer des tests détaillés, tant en ce qui concerne le pouvoir adhésif que les possibilités d'application des marchandises à livrer par Optimum. En conséquence, Optimum décline toute responsabilité quant à l'utilisation et aux applications, quelles qu'elles soient, y compris en ce qui concerne les dommages que les produits livrés pourraient causer aux objets sur lesquels ils sont fixés, collés ou appliqués de toute autre manière.
- 6.2. Le Client est tenu de vérifier (ou de faire vérifier) que les marchandises livrées sont complètes et en bon état lors de chaque livraison. Les défauts ou vices visibles que le Client découvre ou aurait dû raisonnablement découvrir lors de cet examen doivent être signalés par ce dernier à Optimum immédiatement à la livraison, et au plus tard quatorze (14) jours après la livraison, sous peine de déchéance des droits. Les défauts ou vices que le Client n'aurait pas dû raisonnablement découvrir lors de la vérification précitée doivent être signalés par écrit à Optimum dans les quatorze (14) jours de leur découverte effective. Si le Client n'a pas signalé les défauts et les vices conformément à ce qui précède ou s'il ne met pas les marchandises livrées en service, ceci constitue une acceptation des marchandises et entraîne la prescription de tous les droits du Client envers Optimum. Les défauts d'une partie des marchandises livrées n'autorisent pas le Client à rejeter l'ensemble de la commande.
- 6.3. Le rapport de défauts et de vices doit en contenir une description aussi détaillée que possible afin qu'Optimum soit en mesure d'y répondre efficacement. Le Client donnera à Optimum la possibilité d'enquêter sur la ou les plaintes, y compris, mais pas exclusivement, en permettant à Optimum d'accéder (ou de faire accéder) aux marchandises en question. Même si le Client dépose une réclamation en temps utile en respectant les dispositions du présent article, il reste tenu de payer et de prendre livraison des biens et services.
- 6.4. En cas de réclamation fondée ou de non-conformité d'un bien livré au contrat, Optimum ne saurait être tenue de faire davantage, à son entière discrétion, (i) que de livrer les biens manquants, ou (ii) de réparer ou remplacer (ou faire réparer ou remplacer) le bien ou la partie du bien sur lequel porte la réclamation, ou (iii) de rembourser (en partie) le prix déjà payé par le Client. En aucun cas, Optimum, en cas de non-respect du contrat, ne sera tenue à une autre obligation vis-à-vis du Client que celle à laquelle elle a droit vis-à-vis de son fournisseur du bien concerné dans le cas en question.

Article 7 Paiement

- 7.1. Le Client est tenu de payer les factures d'Optimum au plus tard à la date d'échéance indiquée sur la facture, ou, en l'absence de date d'échéance sur la facture, dans les trente (30) jours suivant la date de la facture.
- 7.2. Optimum peut déduire les paiements du Client d'abord des frais et intérêts que ce dernier lui doit et seulement ensuite des montants des factures dues par ordre d'ancienneté (le plus ancien en premier), même si le Client indique une commande différente ou si le paiement concerne un autre montant dû à Optimum.
- 7.3. En cas de défaut de paiement total ou partiel d'une facture à l'échéance, le Client sera de plein droit et sans mise en demeure préalable, redevable d'intérêts moratoires sur le montant de la facture impayée au taux d'intérêt alors applicable de la loi du 2 août 2002 relative à la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales (telle qu'amendée). De plus, en cas de retard de paiement de la facture, le Client sera redevable de plein droit et sans mise en demeure préalable d'un montant forfaitaire de 10% du montant de la facture impayée, avec un minimum de 50 EUR, sans préjudice du droit d'Optimum de réclamer une indemnisation plus élevée à condition de justifier d'un préjudice supérieur réellement subi. Optimum sera en outre en droit, dans ce cas, (i) d'exiger le paiement immédiat de toutes les autres factures non encore échues (et de tous les autres montants, le cas échéant, pour lesquels Optimum a accordé un report de paiement au Client) ; et/ou (ii) de suspendre l'exécution des commandes en cours jusqu'à ce que le Client ait payé tous les montants en souffrance.
- 7.4. Si le Client ne remplit pas ou pas à temps une ou plusieurs de ses obligations envers Optimum, tous les frais extrajudiciaires (frais de recouvrement, par exemple) et judiciaires (frais de sommation, d'expertise et honoraires d'avocats, par exemple) encourus par Optimum afin de contraindre le Client à remplir ses obligations (à temps) seront également à la charge du Client, sous réserve de l'application de dispositions légales impératives contraires.

- 7.5 Toute réclamation concernant une facture doit être signalée à Optimum par écrit par le Client au plus tard quatorze (14) jours après la date de facture. À défaut ou si cela n'est pas fait dans les délais, le Client est réputé avoir accepté la facture correspondante. Les réclamations concernant une facture n'autorisent en aucune manière le Client à suspendre le paiement de la partie non contestée de la facture.
- 7.6 Outre le droit de suspension et de résiliation prévu à l'article 9, Optimum peut toujours, si elle a des raisons de douter du paiement à temps par le Client, suspendre l'exécution de ses obligations envers le Client jusqu'à ce que celui-ci ait, de l'avis d'Optimum, fourni une garantie (financière) suffisante pour l'exécution de toutes ses obligations de paiement envers Optimum.

Article 8 Réserve de propriété et droit de rétention

- 8.1 Tous les biens livrés par Optimum restent sa propriété jusqu'à ce que le Client lui ait payé l'intégralité de ses dettes envers Optimum en raison des biens ou des prestations livrées ou à livrer et en raison du manquement à ses obligations envers Optimum en vertu du contrat. La réserve de propriété d'Optimum n'affecte en rien le transfert de risque visé à l'article 5.7.
- 8.2 Le Client accepte de n'aliéner aucun bien soumis à la réserve de propriété d'Optimum, de n'en accorder l'usage à quelque tiers que ce soit, de ne le mettre en gage ou de ne le grever d'aucun autre droit, sans le consentement écrit de cette dernière.
- 8.3 Optimum est également en droit, en dehors des cas mentionnés dans la loi, de retenir les sommes d'argent, les biens et les documents du Client pour le compte et au risque de celui-ci jusqu'à ce que le Client soit en conformité avec toutes ses obligations dues et exigibles envers Optimum.

Article 9 Suspension et dissolution

- 9.1 Sans préjudice de ses autres droits envers le Client en vertu du contrat et de la loi, Optimum peut, sans mise en demeure préalable, sans habilitation judiciaire et sans paiement d'une quelconque indemnité, suspendre avec effet immédiat l'exécution de ses obligations envers le Client en totalité ou en partie, dissoudre le contrat en totalité ou en partie et les obligations du Client envers Optimum seront immédiatement exigibles en cas de survenance d'une ou plusieurs des situations ci-dessous :
- le Client ne remplit pas ses obligations envers Optimum ou ne les remplit pas correctement ou à temps ;
 - Optimum a de bonnes raisons de craindre que la situation décrite ci-dessus sous a) se produise ;
 - en cas de cessation de paiement ou de demande de faillite ou de règlement en vertu de la législation sur la continuité des entreprises par le Client ;
 - en cas de liquidation ou de cessation des activités du Client ;
 - si le contrôle du Client change ;
 - si (une partie) des actifs du Client sont saisis ; ou
 - si le Client refuse de fournir toute garantie demandée par Optimum conformément à l'article 7.6 des présentes conditions générales.
- 9.2 En cas de suspension ou de dissolution telle que visée ci-dessus, Optimum n'est tenue de verser une quelconque indemnité au Client.

Article 10 Cas de force majeure

- 10.1 En cas de force majeure, Optimum pourra suspendre l'exécution de ses obligations envers le Client. Dans les présentes conditions générales, on entend dans tous les cas par force majeure pour Optimum toute circonstance indépendante de sa volonté ou de sa sphère d'influence directe, même si elle ne survient qu'après qu'Optimum aurait dû respecter ses obligations, qui l'empêche de se conformer à ses obligations en vertu du contrat, comme, entre autres, les problèmes de personnel et de capacité, la stagnation et les grèves au sein ou à l'extérieur de l'entreprise, la non-exécution ou l'exécution tardive des obligations des fournisseurs ou des sous-traitants d'Optimum, les problèmes de transport, les difficultés d'approvisionnement ou les augmentations exceptionnelles des prix des matières premières, des matériaux et de l'énergie, les épidémies/pandémies, les interventions gouvernementales et les modifications des lois et des règlements.
- 10.2 Si la situation de force majeure perdure plus d'un mois, Optimum est en droit de résilier le contrat en totalité ou en partie, sans obligation de verser une quelconque indemnité.
- 10.3 Si Optimum a déjà partiellement rempli ses obligations envers le Client au moment de la survenue du cas de force majeure ou ne peut remplir que partiellement ses obligations, elle pourra facturer la partie déjà livrée ou à livrer séparément au Client comme s'il s'agissait d'un contrat distinct, mais pas si cette partie livrée ou à livrer n'a pas de valeur indépendante.
- 10.4 Optimum ne saurait en aucun cas être responsable envers le Client des dommages causés par ou liés à un cas de force majeure pour Optimum.

Article 11 Responsabilité et garantie

- 11.1 La responsabilité en dommages-intérêts d'Optimum (y compris ses administrateurs, employés, prestataires de services indépendants ou mandataires) envers le Client est toujours limitée comme stipulé dans cet article 11 et ailleurs dans les présentes conditions générales, quels que soient les faits et les fondements (juridiques) sur lesquels la responsabilité est ou peut être fondée.
- 11.2 La responsabilité d'Optimum n'est engagée que pour les dommages qui sont la conséquence directe et exclusive d'un manquement de sa part. La responsabilité d'Optimum se limite à tout moment à un montant maximum égal au montant de la facture (H.T.) payée par le Client à Optimum pour les biens, services ou travaux livrés au Client auxquels la responsabilité se rapporte.
- 11.3 En cas de recours à une garantie ou de non-conformité d'un bien livré au contrat, Optimum n'est pas tenue de faire davantage vis-à-vis du Client que ce qui est stipulé à l'article 6.4 des présentes conditions générales. Toute autre responsabilité d'Optimum est exclue par la présente.
- 11.4 Optimum n'est en aucun cas tenue de dédommager le Client pour des dommages indirects, incluant dans tous les cas (sans limitation) les dommages consécutifs, la perte de profit/chiffre d'affaires, les économies manquées, les dommages dus à l'interruption de l'activité et les réclamations de tiers ; sans préjudice de la validité générale de ce qui précède, Optimum décline en particulier toute responsabilité pour les interruptions de ligne dans les locaux du Client, la perte d'heures de travail et le nettoyage des machines et des bandes, les coûts de nettoyage supplémentaires, les coûts supplémentaires pour le technicien, les coûts de transport pour le Client afin de récupérer les étiquettes et/ou les heures de travail supplémentaires pour les étiquettes à recoller.
- 11.5 Une demande d'indemnisation est caduque si le Client n'a pas introduit sa demande en justice contre Optimum dans un délai de six (6) mois après avoir pris connaissance du dommage.
- 11.6 Les personnes (morales) engagées ou impliquées par Optimum dans l'exécution du contrat peuvent également invoquer les limitations de responsabilité prévues dans le présent article et par ailleurs dans les présentes conditions générales vis-à-vis du Client.
- 11.7 Optimum n'invoquera pas les limitations de responsabilité pour dommages incluses dans le contrat et les présentes conditions générales si et dans la mesure où le dommage a été provoqué intentionnellement, par fraude ou par négligence grave de la part d'Optimum (y compris ses administrateurs, employés, prestataires de services indépendants ou mandataires).

Article 12 Droit applicable et tribunal compétent

- 12.1 Tous les contrats et autres relations juridiques auxquels Optimum est partie sont exclusivement régis par le droit belge. L'applicabilité de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (la « Convention de Vienne sur les ventes ») est expressément exclue.
- 12.2 Pour tout litige entre Optimum et le Client, les tribunaux de l'arrondissement de Hasselt sont seuls compétents.

Version du 01.02 2023

General Terms and Conditions Optimum Group Belgium NV/SA

Article 1 General

- 1.1. Without prejudice to the application of any special terms and conditions laid down in a separate written contract, quote, purchase order and/or order confirmation, these general terms and conditions shall apply and form an integral part of every quote, order confirmation, purchase order or contract (written or oral) between Optimum Group Belgium NV/SA, with its registered office at Bodemstraat 14, 3830 Wellen, registered in the *Kruispuntbank der Ondernemingen/Banque-Carrefour des Entreprises* (central business database) under number 0892.663.185 (hereinafter referred to as 'Optimum') and its customer (hereinafter referred to as the 'Customer'). In the event of any contradiction between these general terms and conditions and any separate written contract and/or order confirmation, the provisions of the written contract and/or order confirmation shall take precedence.
- 1.2. The Customer expressly accepts that the general terms and conditions of Optimum only are applicable to orders placed with Optimum. The general, special or other terms and conditions of the Customer shall never apply to such orders (even if they are indicated on or referred to in documents provided by the Customer to Optimum), except if and to the extent that this applicability is expressly accepted by Optimum in writing. In that case, this shall only apply for the contract in question.
- 1.3. Optimum may modify these general terms and conditions if this is justified on the basis of objective changes in elements or market circumstances, which shall be proved by Optimum. Modifications shall take effect as soon as Optimum has notified the Customer thereof, or at the time stated by Optimum in this notification.
- 1.4. If a provision in these general terms and conditions is null and void or unenforceable, the remaining provisions shall remain in force in full. In this case, Optimum and Customer shall negotiate in good faith to reach agreement on a provision that is as similar as possible to the scope of the void/unenforceable provision.

Article 2 Quotes and the conclusion of contracts

- 2.1. Unless a different period of validity is expressly indicated in the quote, all quotes from Optimum are valid for seven (7) days.
- 2.2. A contract between Optimum and the Customer comes into being at the first of the following points in time: (i) the written acceptance of a quote by the Customer; (ii) the written confirmation of the order by Optimum; or (iii) the actual fulfilment of the order by Optimum.
- 2.3. The quote and, insofar as this differs therefrom, the written confirmation of the contract by Optimum, shall be deemed to indicate all the arrangements made accurately and in full. In the event of any contradiction between the quote and the order confirmation, the provisions of the order confirmation shall apply.
- 2.4. The Customer may only cancel an order if Optimum has expressly accepted such a cancellation in writing. Optimum may attach further conditions to this acceptance. Furthermore, Optimum has the right to charge the Customer a cancellation fee of twenty (20) per cent of the agreed price.

Article 3 Price, price adjustments and indexation

- 3.1. All prices indicated in quotes, order confirmations and contracts are, unless specifically stated otherwise by Optimum, exclusive of VAT and other levies or taxes but inclusive of the standard Optimum packaging. The price quoted applies only for the order indicated in the quote.
- 3.2. Optimum has the right at all times to require full payment in advance or a down payment.
- 3.3. Without prejudice to the application of Article 3.4, the Customer expressly accepts that Optimum may increase the agreed price for the delivery of goods and/or the provision of services at any time owing to a demonstrable increase in certain cost price factors for Optimum occurring after the conclusion of the contract with the Customer (e.g. new government levies, price increases by suppliers of materials or raw materials, increased energy prices, increased transport or wage costs, etc.). The price adjustment implemented by Optimum shall be in proportion to the increase in these cost factors (which shall be substantiated by Optimum at the request of the Customer) and shall come into effect at the time stated in the notification by Optimum.
- 3.4. Without prejudice to the possible application of Article 3.3, Optimum has the right to index the agreed prices at the start of each calendar year in accordance with the following indexation formula:

$$P1 = P0 \times (0.2 + \text{---} \times L1 + \text{---} \times M1 + \text{---} \times L0 + \text{---} \times M0)$$

L0 M0

P1: Annually adjusted price;

P0: Basic price;

L1: Labour costs applicable in the month prior to the month in which the indexation is to be applied ('reference wage cost digital' – www.agoria.be);

L0: Basic labour costs as applicable in the month prior to the conclusion of the contract ('reference wage cost digital' – www.agoria.be);

M1: Raw materials costs applicable in the month prior to the month when the indexation shall be applied (Materials Market Commission, 'ferrous metals' - www.agoria.be);

M0: Basic raw materials costs applicable in the month prior to the conclusion of the contract (Materials Market Commission, 'ferrous metals' - www.agoria.be).

The price indexation shall take effect on 1 January of each calendar year. The application of price indexation can never lead to a price that is lower than the price prior to the application of the indexation.

Article 4 Files to be supplied, proofs and fulfilment

- 4.1. The Customer shall ensure that all data and items that Optimum indicate are necessary and/or data that the Customer should reasonably understand are necessary for the fulfilment of the contract are provided to Optimum on time, correctly and in full.
- 4.2. The Customer undertakes to supply the required printed matter to Optimum in a digital file in accordance with the delivery specifications appended to the quote from Optimum. The Customer accepts that (i) it is responsible for the content and quality of the digital files supplied; (ii) Optimum does not bear any responsibility for the end result to the extent that this is based on the digital files from the Customer; and (iii) it should store the original files itself. Optimum may never be held liable for a faulty layout, colour differences and/or spelling, language or grammatical errors in the files delivered.
- 4.3. The Customer guarantees Optimum that all the digital files and other data provided by it to Optimum, as well as the use thereof by Optimum to fulfil the order, do not infringe the (intellectual property) rights of third parties. The Customer alone is liable for this and the Customer shall indemnify Optimum for all claims from third parties in this respect.
- 4.4. The Customer accepts that it will compensate Optimum for all additional production elements and/or materials (such as plates or templates) that Optimum has to purchase in order to fulfil the order. The cost prices for these production elements and/or materials (i) shall be indicated in the quote and/or order confirmation; but (ii) are always based on a correctly prepared, print-ready digital file. The Customer accepts that all adaptations to the layout of the files supplied shall be charged to the Customer in accordance with the rates indicated in Article 4.6.
- 4.5. At the request of the Customer, Optimum shall make a simple digital proof at no additional cost; however, if the Customer wishes to have a physical or more elaborate proof, this shall be charged in addition at the current rates. If the Customer does not request a proof, then Optimum shall not under any circumstances be liable for the quality of the end product. If the Customer requests a proof without linking an order to this, then this proof shall be charged to it on a cost-plus basis at an hourly rate of EUR 75.
- 4.6. If the digital file supplied (at the request of the Customer or Optimum) has to be adapted, then the Customer can (i) either provide Optimum with a new, adapted digital file free of cost (ii) or request Optimum in writing to implement the required adaptations on a cost-plus basis (at a rate of EUR 75/h or EUR 25/image; the rate most favourable to the Customer shall be applied).
- 4.7. Modifications to the original order, of any kind whatsoever, should also always be provided to Optimum by the Customer in writing and may result in an additional cost which shall be indicated by Optimum. Oral modifications or modifications passed on by telephone shall always be undertaken at the risk of the Customer. Optimum is not obliged to accept orders if it would not be possible to fulfil them for technical, organisational or other reasons.
- 4.8. Before Optimum proceeds with the actual fulfilment of the order, the customer should give Optimum definitive approval in writing of the final draft (ready for press). This definitive approval from the Customer releases Optimum from all responsibility for errors or omissions in the approved draft.
- 4.9. All order are carried out using raw materials available as standard. Special requirements such as lightfastness of ink, suitability for foodstuffs, etc. must be indicated by the Customer when requesting a quote. If they are announced later on, Optimum has the right to charge an additional cost in accordance with the current rates at that time.
- 4.10. Optimum may have the contract fulfilled in whole or in part by third parties.
- 4.11. Optimum cannot guarantee total correspondence of the colours to be reproduced, as well as perfect immutability of the inks and perfect immutability of the inking. Deviations, specific to the nature of the work to be carried out and/or the printing process are expressly accepted by the Customer. The Customer therefore expressly accepts that the finished

printed matter may display slight visual or technical deviations compared with the approved draft (e.g. slight differences in colour, lining, appearance or sharpness) and accepts that it can never hold Optimum liable for this.

- 4.12. If the Customer wishes Optimum to keep production resources (such as digital files, cutting dies, plates, printing plates, designs, drawings), then this should be agreed with Optimum in writing before the order is carried out. The Customer accepts, however, that these resources shall be kept at the risk of the Customer, who expressly releases Optimum from any responsibility relating thereto (including loss or damage).

Article 5 Delivery

- 5.1. As Optimum is dependent for the fulfilment of an order on (deliveries by) third parties and the cooperation, approval and possible advance payment from/by the Customer itself, the Customer expressly accepts that the deadlines given are indicative and do not constitute imperative deadlines for Optimum. Optimum shall, however, always strive to respect the deadlines given as much as is reasonably possible. Delivery deadlines commence only as of the working day following the definitive approval ('ready for press') of the relevant design in accordance with Article 4.7. The agreed delivery periods shall be at least lengthened to the extent that the Customer has defaulted when providing the necessary information and documents as well as regarding the correction or approval of any proof.
- 5.2. In the event of a delay in delivery (for any reason whatsoever), Optimum shall inform the Customer of this as quickly as possible and announce a new target date. Exceeding the announced delivery deadline shall under no circumstances give the Customer the right to claim compensation (damages) or to terminate the contract.
- 5.3. Should the Customer wish for an urgent delivery (which for example impacts on Optimum's production schedule) and should Optimum expressly accept such a delivery, the Customer accepts that an additional charge of at least EUR 150 shall be made.
- 5.4. Unless otherwise agreed in the quote/order confirmation, the goods ordered shall be delivered to the Customer by Optimum, free of charge, by post or by the means of transport commonly used for shipments in the Benelux when the value of the printed matter itself is more than EUR 500 (excl. VAT, other taxes and costs such as plates and printing plates). For shipments of a lower value, a delivery cost of EUR 25 shall be charged unless another price has been agreed; for shipments outside the Benelux, the delivery costs shall be agreed on and where appropriate indicated in the quote. The Customer accepts that an additional charge shall be made for special deliveries (e.g. via courier service or urgent transport).
- 5.5. Optimum shall not charge for the packaging of the delivered goods but neither shall this be taken back. If the goods are delivered on pallets, then non-exchangeable pallets shall be invoiced by Optimum at EUR 25 per pallet.
- 5.6. Optimum does not accept any liability whatsoever as regards holdups or delays during the transport of the goods.
- 5.7. The delivery shall be deemed to have been made (and the risk shall be transferred to the Customer) at the moment when the Customer takes receipt of the goods. The Customer shall be deemed to have received the goods in outwardly good condition unless it makes a note to the contrary on the acknowledgement of receipt. Even if a note is made on the acknowledgement of receipt concerning the condition and quality of the goods, the Customer should, on penalty of forfeiture, repeat/report the defect as quickly as possible and at the latest within fourteen (14) days, in accordance with Article 6.2.
- 5.8. The Customer accepts that Optimum is not liable for the delivery of a maximum of 10% more or less than the quantity ordered. In such a case, the additional or reduced cost shall be settled by Optimum. The Customer accepts that in such a case, Optimum cannot be obliged (i) to pay any additional compensation; or (ii) to deliver a shortfall nevertheless.
- 5.9. In the event of on-call contracts, the maximum number of deliveries shall be indicated in the contract. Should the Customer wish for more deliveries, then the transport and other costs for these additional deliveries shall be charged to the Customer in accordance with the current rates. With on-call contracts, the Customer also undertakes to take up the entire order within the period stipulated in the on-call contract. When the on-call period has expired, the goods still to be delivered for this order shall be sent and invoiced to the Customer all at once.

Article 6 Warranty and complaints

- 6.1. By placing an order, the Customer acknowledges that it has been given the opportunity to carry out detailed tests, both as regards the adhesive strength and the application possibilities of the goods delivered by Optimum. Optimum therefore accepts no responsibility that may be incurred by the use and the applications, whatever these may be,

including as regards any damage that the products delivered may cause to the items to which they are affixed, glued or applied in other ways.

- 6.2. The Customer is obliged to check the goods or have them checked upon every delivery to ensure that they are complete and sound. The Customer should notify Optimum of visible defects or shortfalls that the Customer detects or should reasonably have detected by means of this check immediately upon delivery and at the latest within fourteen (14) days of the delivery, on penalty of forfeiture. The Customer should inform Optimum in writing of defects or shortfalls that Customer should reasonably not have identified by means of the aforementioned checks within fourteen (14) days of their actual discovery. If the Customer has not reported defects and shortfalls on time in accordance with the above, or takes the delivered goods into use, this shall be deemed to constitute acceptance of the goods and any right of the Customer in respect of Optimum lapses. Defects to part of the delivered goods do not give the Customer the right to reject the entire order.
- 6.3. Reports of defects and shortfalls should contain as detailed as possible a description of the defects and shortfalls concerned, so that Optimum is in a position to respond adequately. The Customer should enable Optimum to investigate the complaint(s), among other things but not exclusively by granting Optimum access to the goods concerned or having such access granted. Even if the Customer lodges a complaint on time taking account of that which is stipulated in this article, its obligation to pay for and purchase the goods and services remains.
- 6.4. In the event of a founded complaint or should an item delivered fail to comply with the contract, Optimum shall not be obliged to do more, as it prefers, than (i) deliver the missing items, or (ii) repair or replace the item to which the complaint refers or have it repaired or replaced, or (iii) (partially) refund the price already paid by the Customer. In the event of a failure to comply with the contract, Optimum shall under no circumstances incur an obligation in respect of the Customer that goes further than that which Optimum can claim from its supplier of the goods in question in the case concerned.

Article 7 Payment

- 7.1. The Customer is obliged to pay invoices from Optimum at the latest on the due date indicated on the invoice or, if no due date is indicated on the invoice, within thirty (30) days of the invoice date.
- 7.2. Optimum may first offset payments by the Customer against costs and interest owed by the Customer to Optimum and only then against due invoice amounts in order of age (the oldest first), even if the Customer indicates a different order or the payment relates to another amount owed to Optimum.
- 7.3. Should an invoice remain unpaid in full or in part on the due date, the Customer shall owe interest on arrears on the unpaid amount, *ipso jure* and without prior notice of default, at the interest rate applicable at that time in accordance with the Act of 2 August 2002 on the prevention of late payment in commercial transactions (as amended). Furthermore, in the event of non-payment of the invoice, the Customer shall owe a fixed sum of 10% of the unpaid invoice amount, *ipso jure* and without prior formal notice, with a minimum of EUR 50, without prejudice to the right of Optimum to claim higher damages upon presentation of proof of higher loss actually suffered. In addition, in such a case Optimum shall have the right (i) to request immediate payment of all other invoices not yet due (and of all other amounts, for which Optimum has where appropriate granted the Customer a deferral of payment); and/or (ii) to suspend the fulfilment of current orders until the Customer has paid all outstanding amounts.
- 7.4. Should the Customer fail to fulfil one or more of its obligations in respect of Optimum or to do so on time then, barring the application of imperative legal provisions to the contrary, all extra-judicial costs (e.g. collection costs) and judicial costs (e.g. costs of summons and expert appraisals and lawyers' fees) which Optimum has to incur in order to compel the Customer to fulfil its undertakings (on time) shall also be borne by the Customer.
- 7.5. The Customer should notify Optimum of any complaints about an invoice in writing at the latest within fourteen (14) days of the invoice date. If this is not done or is not done on time, then the Customer shall be deemed to have accepted the invoice concerned. Complaints about an invoice do not give the Customer the right to suspend payment of the non-disputed part of the invoice.
- 7.6. In addition to the right to suspend and terminate the contract as stipulated in Article 9, Optimum may at any time, if it has reason to doubt that payment will be made on time by the Customer, suspend fulfilment of its obligations in respect of the Customer until the Customer, in the judgement of Optimum, has established sufficient (financial) security for the fulfilment of all its payment obligations in respect of Optimum.

Article 8 Reservation of ownership and retention right

- 8.1 All goods delivered by Optimum shall remain the property of Optimum until the Customer has paid Optimum in full for everything which the Customer owes Optimum due to goods or activities delivered or performed or yet to be delivered or performed and due to failures to fulfil its obligations in respect of Optimum pursuant to the contract. The retention of ownership of Optimum does not adversely affect the transfer of risk referred in Article 5.7.
- 8.2 The Customer accepts that it may not sell, give to another party to use, pledge or attach any right to goods to which the retention of ownership of Optimum applies without the written consent of Optimum.
- 8.3 Apart from the cases laid down by law, Optimum also has the right to retain funds, goods and documents of the Customer for the account and on behalf of the Customer until the Customer has fulfilled all its due and payable obligations in respect of Optimum.

Article 9 Suspension and termination

- 9.1 Without prejudice to its other claims in respect of the Customer under the terms of the contract and the law, Optimum may, without prior formal notice, without the authorisation of the courts and without payment of any compensation, suspend fulfilment of its obligations in respect of the Customer with immediate effect, in whole or in part, terminate the contract in whole or in part and render the obligations of the Customer in respect of Optimum due and payable immediately if one or more of the following situations arises:
- the Customer fails to fulfil its obligations in respect of Optimum, fails to do so properly or fails to do so on time;
 - Optimum has founded reason to fear that the situation described under a) will arise;
 - in the event of a suspension of payment or application for bankruptcy or settlement in the context of the legislation on the continuity of businesses by the Customer;
 - in the event of the liquidation or cessation of activities of the Customer;
 - if the control over the Customer changes;
 - if (part of) the Customer's assets are seized; or
 - if the Customer refuses to provide a security requested by Optimum in accordance with Article 7.6 of these general terms and conditions.
- 9.2 In the event of suspension or termination as referred to above, Optimum shall not be obliged to grant any compensation to the Customer.

Article 10 Force majeure

- 10.1 In the event of force majeure, Optimum may suspend fulfilment of its obligations in respect of the Customer. In these general terms and conditions, force majeure for Optimum shall in any case be understood to mean any circumstance beyond the control or direct sphere of influence of Optimum, even if this occurs only after Optimum should have fulfilled its obligations, which prevents Optimum from fulfilling its obligations under the contract, such as staff and capacity problems, stoppages and strikes in or outside its company, the failure of Optimum's suppliers or subcontractors to fulfil their obligations or do so on time, transport problems, supply difficulties in or exceptional price rises of raw materials, materials and energy, epidemics/pandemics, government measures and changes to the legislation and regulations.
- 10.2 If the situation of force majeure lasts longer than one month, Optimum may terminate the contract in whole or in part, without this giving rise to an obligation to pay compensation.
- 10.3 If Optimum has already partly fulfilled its obligations in respect of the Customer when the case of force majeure occurs or can only partly fulfil them, Optimum may charge the Customer for the part already delivered or to be delivered as if it were a separate contract, but not if this part already delivered or to be delivered has no independent value.
- 10.4 Optimum shall never be liable in respect of the Customer for loss that occurs as a consequence of or that is related to a case of force majeure for Optimum.

Article 11 Liability and indemnification

- 11.1 The liability for damage of Optimum (including its directors, employees, self-employed service providers or agents) in respect of the Customer shall always be limited as stipulated in this Article 11 and elsewhere in these general terms and conditions, irrespective of the facts and (legal) grounds on which the liability is or can be based.
- 11.2 Optimum shall only be liable for damage that is directly and exclusively the consequence of a shortcoming that can be attributed to Optimum. The liability of Optimum shall at all times be limited to a maximum of the amount equal to the invoice amount paid by the Customer to Optimum

(excluding VAT) for the goods, services or activities supplied or provided to or performed for the Customer to which the liability relates.

- 11.3 In the event of claims under a warranty or due to the fact that an item delivered does not comply with the contract, Optimum shall be liable in respect of the Customer for no more than that stipulated in Article 6.4 of these general terms and conditions. Any further liability of Optimum is thus excluded.
- 11.4 Under no circumstances shall Optimum be obliged to pay compensation to the Customer for indirect damage, which in any case includes (but is not limited to) consequential damage, loss of earnings/turnover, missed savings, loss due to operating stoppages and third-party claims; without adversely affecting the general validity of the above, Optimum shall not in particular be liable for line stoppages at the Customer, loss of man hours and clean-up of machines and bands, additional cleaning costs, additional costs for technicians, transport costs for the Customer to retrieve labels and/or additional man hours to stick labels on again.
- 11.5 A claim for damages lapses if the Customer has not brought its claim against Optimum before the courts within six (6) months after the Customer became aware of the damage.
- 11.6 The persons or legal entities brought in or involved by Optimum in the fulfilment of the contract can also invoke the limitations of liability stipulated in this article and elsewhere in these general terms and conditions in respect of the Customer.
- 11.7 Optimum shall not invoke the limitations of liability stipulated in the contract and in these general terms and conditions if and to the extent that the damage is the consequence of intent, deception or gross negligence on the part of Optimum (including its directors, employees, self-employed service providers or agents).

Article 12 Applicable law and competent court

- 12.1 All contracts and other legal relations to which Optimum is party shall be subject exclusively to Belgian law. The applicability of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (the 'Vienna Convention') is hereby expressly excluded.
- 12.2 The competent courts of the legal district of Hasselt have exclusive jurisdiction to hear all disputes between Optimum and the Customer.

Version dated 01.02.2023